ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN BOUW & INFRA PARK B.V.

Ceintuurbaan 2
3840 AD Harderwijk

T 0341 – 499 000
reserveringen@bouwinfrapark.nl
www.ccbi.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene reserveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. de accommodatieverschaffer: Bouw & Infra Park B.V.
b. de gast: degene die op grond van de overeenkomst accommodatie huurt en/of bijkomende diensten van de accommodatieverschaffer afneemt en diens deelnemers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. De onderhavige algemene reserveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de accommodatieverschaffer en de gast met betrekking tot de accommodaties op het Bouw & Infra Park te Harderwijk.
2.2. Voorts zijn op alle overeenkomsten gesloten tussen accommodatieverschaffer en de gast, met betrekking tot het Bouw & Infra Park te Harderwijk de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing, voor zover in de onderhavige Reserveringsvoorwaarden hiervan niet is afgeweken.
2.3. Afwijking van het bepaalde in artikel 2.1 en 2.2 is slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.

Artikel 3. Reserveringen

3.1. Reserveren is mogelijk op basis van (prijs-) beschikbaarheid;
3.2.
a. De optionele reservering is 3 weken geldig na offertedatum. Na deze 3 weken vervalt de optionele reservering en staat het de accommodatieverschaffer vrij de accommodatie aan derden te gunnen.
b. Indien voor de geopteerde reserveringsdatum een van een derde afkomstige aanvraag wordt ontvangen neemt de accommodatieverschaffer contact op met de gast. In dat geval dient de gast binnen vierentwintig uur aan te geven of de aanvraag wordt omgezet in een definitieve reservering. Indien binnen deze vierentwintig uur door de gast geen uitsluitsel wordt gegeven, behoudt de accommodatieverschaffer het recht voor de verstrekte optie te laten vervallen en de optioneel gereserveerde accommodatie aan derden te gunnen.
3.3. Een definitieve reservering komt tot stand door middel van ontvangst door de accommodatieverschaffer van een van de gast afkomstige schriftelijke bevestiging. Tot het moment van ontvangst van deze schriftelijke bevestiging behoudt de accommodatieverschaffer zich het recht voor de gedane offerte in te trekken.
3.3. De gast dient bij aanvraag van de optionele of definitieve reservering aan de accommodatieverschaffer een indicatie te geven van het aantal gasten.
3.4. De accommodatieverschaffer accepteert tot uiterlijk vijf dagen voor aankomst een wijziging van het definitieve aantal gasten. Indien er echter grote wijzigingen plaatsvinden, kan de accommodatieverschaffer niet garanderen dat de gereserveerde ruimte(s) aanpast kan worden aan al de wensen van de gast.

Artikel 4. Annulering

4.1 Annulering van een definitieve reservering is slechts schriftelijk mogelijk. Indien de accommodatieverschaffer op een moment van annulering al kosten heeft gemaakt op grond waarvan betalingen aan derden verricht dienen te worden, worden deze kosten te allen tijde doorberekend aan de gast.

4.2. Ten aanzien van annulering van de mogelijk te reserveren accommodaties hanteert de accommodatieverschaffer met betrekking tot aan de gast in rekening te brengen annuleringskosten navolgende voorwaarden.

Bij volledige of gedeeltelijke* annulering van arrangementen/zalen + benodigdheden	% van de reserveringswaarde
Geen annulering (no show)	100%
7 dagen voor aankomst	100%
Tussen 14 dagen en 7 dagen voor aankomst	85%
Tussen 1 maand en 14 dagen voor aankomst	60%
Tussen 2 maanden en 1 maand voor aankomst	35%
Tussen 3 maanden en 2 maanden voor aankomst	15%
Tussen 6 maanden en 3 maanden voor aankomst	10%
Meer dan 6 maanden voor aankomst	Geen

Bij volledige of gedeeltelijke* annulering van bijeenkomsten met een reserveringswaarden van > € 20.000,- incl. BTW.:	% van de reserveringswaarde
Vanaf de dag van aankomst	100%
Van 1 maand tot de dag voor aankomst	90%
Van 3 maanden tot 1 maand voor aankomst	60%
Van 6 tot 3 maanden voor aankomst	35%
Van 9 tot 6 maanden voor aankomst	20%

*onder een gedeeltelijke annulering valt ook het naar beneden bijstellen van het aantal deelnemers met meer dan 10%. Tot tien werkdagen voor de bijeenkomst kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur. Bij vermindering van het aantal deelnemers (met een maximale afwijking van 10%) zal het variabele kostendeel op de eindfactuur in mindering worden gebracht. Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

Hotelkamers	% van de reserveringswaarde
Geen annulering (no show)	100%
Annulering op de dag zelf	100%
Annulering 1 werkdag voor aankomst	70%
Annulering tussen 2-5 werkdagen voor aankomst	50%
Annulering meer dan 5 dagen voor aankomst	Geen

Hotelkamers groepsreserveringen (vanaf 10 kamers)	% van de reserveringswaarde
Geen annulering (no show)	100%
Annulering binnen 48 uur voor aankomst	100%
Annulering binnen 2 weken voor aankomst	75%
Annulering binnen 3 weken voor aankomst	50%
Annulering meer dan 3 weken voor aankomst	Geen

Artikel 5. Gepubliceerde prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. De geldende prijzen op de dag van reservering zijn bindend voor de overeenkomst.

Artikel 6. Voorschot

De accommodatieverschaffer behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van vijftig procent van de reserveringswaarde op het moment van definitieve reservering aan de gast als voorschot in rekening te brengen. Bij reserveringen met een reserveringswaarde > € 20.000,- incl. BTW wordt er standaard een voorschotnota van 80% verstuurd. Deze aanbetaling dient één kalendermaand voor aanvang van de bijeenkomst voldaan te zijn.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

De gast ontvangt een factuur op het door hem aangegeven correspondentieadres. Het bedrag dient binnen veertien dagen na factuurdatum door de gast te worden voldaan aan de accommodatieverschaffer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 De gast is gehouden tot vergoeding van schade door de gast, c.q. diens deelnemers toegebracht aan gebouwen en inventaris van de accommodatieverschaffer.
8.2 De gast is verplicht tot het hebben van een aansprakelijkheidsverzekering, ongeacht de rechtspersoon van de gast. Ook kleine bedragen worden verhaald op de gast, ongeacht de hoogte van zijn eigen risico.
8.3 De accommodatieverschaffer behoudt zich het recht voor om een borgsom te vragen van minimaal het eigen risico van de verzekering van de gast.
8.4 De accommodatieverschaffer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, wanneer er door de gast geen borgsom wordt betaald.
8.5 De accommodatieverschaffer is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van de goederen of vervoersmiddel(en) van de gast c.q. diens deelnemers.

Versie: Mei 2024